L'OSPEDALE CHE ACCOGLIE LA PERSONA CON DISABILITÀ: IL PERCORSO DAMA

(Disabled Advanced Medical Assistance)

4 dicembre 2026

Castello Visconteo-Sforzesco di Novara
Piazza Martiri della Libertà, 3

Responsabile scientifico: Maurizio Viri

ISCRIVITI QUI

Razionale scientifico

L'accesso alle prestazioni in ambito ospedaliero, nonostante le risorse messe in atto, è sovente carente nel rispondere ai bisogni di salute delle persone. Tale aspetto è ancora più evidente nei confronti delle popolazioni definite fragili ed all'interno di queste le persone con disabilità intellettiva, comunicativa e comportamentale, evidenziano ancor più le difficoltà dell'ospedale nel garantire un accesso adeguato alle cure.

DAMA è un modello organizzativo interno all'ospedale, che ha l'obiettivo di migliorare l'accoglienza e la presa in carico delle persone con gravi disabilità intellettive, comunicative e comportamentali, creando percorsi facilitati di accesso alle cure, attraverso un'organizzazione multidisciplinare, con il coordinamento affidato ad una figura infermieristica con ruolo di *care manager.*

L'obiettivo è promuovere buone pratiche per la gestione dei pazienti non collaboranti, attraverso formazione specifica, percorsi clinici e strumenti operativi.

Il progetto coinvolge MMG, PLS, altri specialisti, infermieri, psicologi e associazioni del Terzo settore. Da questo percorso sono attesi benefici con miglioramento della qualità dell'assistenza e appropriatezza terapeutica, percorsi di cura personalizzati, diminuzione dei ricoveri e degli accessi impropri in PS, ottimizzazione delle risorse sanitarie e maggiore sinergia tra ospedale e territorio.

La formazione di tutti gli operatori ospedalieri e non, coinvolti nella assistenza avverrà attraverso la conoscenza di alcune buone prassi di accoglienza delle persone con disabilità, di alcune tecniche comunicative e l'utilizzo di strategie efficaci per instaurare relazioni significative di fiducia. Il percorso proposto condurrà attraverso la conoscenza di riferimenti teorici e modelli di riferimento sperimentati a presentazioni di esperienze metodologiche che diverranno metodo formativo.

Programma

08:30 Accoglienza e registrazione dei partecipanti

09:00 Presentazione e saluti delle Autorità
Sindaco di Novara, **A. Canelli** - Assessore alle Politiche sociali, Lavoro e Integrazione socio-sanitaria Regione Piemonte, **M. Marrone** - DG AOU, **S. Scarpetta** - DG ASL, **A. Penna** - Presidente ordine medici Novara, **F. D'Andrea** - Presidente Anffas Regionale Piemonte, **Giancarlo D'Errico** - Presidente Fondazione Comunità del Novarese, **D.Maggi**

"Introduzione"
Moderatori: M. Migliario, F. Leigheb

09:30 La relazione con la persona con disabilità intellettiva e disturbo della comunicazione nell'accesso alle cure - **M. Molteni**

10:15 DAMA - **F. Ghelma**

11:00 Pausa

11:15 DAMA all'AOU Maggiore della Carità - **O. Soresini**

11:40 Accessibilità e adesione ai servizi e alle pratiche sanitarie: un percorso possibile - **L. Berteotti**

12:00 - "Mi presento" - Il progetto di Anffas: il ruolo del Terzo Settore e il punto di vista delle famiglie - **L. Lazzarotto**

12:20 Discussione

13:00 Light Lunch

"Esperienze e Modelli"
Moderatori: A.C. Caucino, R. Buscaglia

14:10 DAMA all' Ospedale San Paolo di Milano: modelli operativi - **F. Ghelma**

14:40 Storie sociali e desensibilizzazione all'AOU Maggiore della Carità - **M.V. Fornara, N. Giordani**

15:00 Buone prassi per favorire l'acceso alle pratiche sanitarie di persone con disabilità intellettiva con bisogni elevati di sostegno - **A. Caprioli**

15:20 Odontoiatria per la disabilità all'AOU Maggiore della Carità - **G. Martinetto**

15:40 Progettare un ambiente facilitante: la CAA - **A. Peiretti**

16:00 Il ruolo dell'amministratore di sostegno nel passaggio all'età adulta - **A. Bignoli**

16:15 Tavola rotonda
S. Bettinelli, R. Cavalleri, S. Bovio, G. Valzer, F. D'Andrea, F. Leigheb, A. Papa, F. Ghelma, C. Torgano, G. Masoero, S. Monticone

16:45 Conclusioni

Faculty

LAURA BERTEOTTI, Direttrice Pyramid Educational Consultants Italia (PECS)

SILVIO BETTINELLI, Psicologo Formatore

ALESSIA BIGNOLI, Avvocato Sportello Bon S.A.I. Anffas

SABINA MICAELA BOVIO, Presidente, Anffas Novara

RAFFAELLA BUSCAGLIA, Responsabile SS di Anestesia e Rianimazione Ostetricia e Ginecologia, AOU Maggiore della Carità, Novara

ALESSANDRO CAPRIOLI, Psicologo, Responsabile dei Servizi Fondazione Anffas Novara e Borgomanero

ANNA CLAUDIA CAUCINO, Dirigente Psicologo, AOU Maggiore della Carità, Novara

RAFFAELLA CAVALLERI, Vicepresidente Anffas Borgomanero ETS

FEDERICO D'ANDREA, Presidente Ordine dei Medici e Odontoiatri, Novara

MARIA VITTORIA FORNARA, Psicologa, SCDO Neuropsichiatria Infantile, AOU Maggiore della Carità, Novara

FILIPPO GHELMA, Direttore SC DAMA - ASST Santi Paolo e Carlo - Milano

NOEMI GIORDANI, Psicologa, SCDO Neuropsichiatria Infantile, AOU Maggiore della Carità, Novara

LAURA LAZZAROTTO, Direttrice di Fondazione Anffas Novara e Fondazione Anffas Borgomanero ETS

FABRIZIO LEIGHEB, Direttore Sanitario ff di Presidio, AOU Maggiore della Carità, Novara

GIOVANNI MARTINETTO, Dirigente Medico, SCDU Maxillo-Facciale, AOU Maggiore della Carità, Novara

GIANFRANCO MASOERO, Direttore Distretto Urbano di Novara

MARIO MIGLIARIO, Professore Malattie Odontostomatologiche Università del Piemonte Orientale, Direttore SCDU Odontoiatria e Stomatologia, AOU Maggiore della Carità, Novara

MASSIMO MOLTENI, Direttore Sanitario Centrale e Responsabile del Governo Clinico dell'Associazione "La Nostra Famiglia" - IRCCS E. Medea

SONIA MONTICONE, Dirigente medico, SCDU Pediatria, AOU Maggiore della Carità, Novara

AMANDA PAPA, Dirigente Medico, SCDO Neuropsichiatria Infantile, AOU Maggiore della Carità, Novara

ANNA PEIRETTI, Responsabile "Libri per tutti", Fondazione Paideia, Torino

OSCAR SORESINI, Dirigente Medico, SCDU Chirurgia generale 2, AOU Maggiore della Carità, Novara

CRISTINA TORGANO, Direttore di SC Direzione delle Professioni Sanitarie, AOU Maggiore della Carità, Novara

GIANNI VALZER, Direttore SC Distretto SC Area SUD, ASL Novara

MAURIZIO VIRI, Direttore SCDO di Neuropsichiatria Infantile, AOU Maggiore della Carità, Novara

INFO GENERALI

Segreteria organizzativa e Provider ECM

Stilema srl – ID 18
via Cavour 19, Torino
Tel 011-5624259 - congress@stilema-to.it

ECM (Educazione continua in medicina)

L'evento è accreditato secondo le vigenti normative ministeriali ECM.
Crediti assegnati: 4,2
Posti disponibili: 200
Obiettivo formativo: 11- Management sistema salute. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali
Professioni accreditate: Medico chirurgo, Odontoiatra, Psicologo, Assistente sanitario, Dietista, Fisioterapista, Educatore professionale, Igienista dentale, Infermiere, Infermiere pediatrico, Logopedista, Ortottista/assistente di oftalmologia, Ostetrica/o, Tecnico della riabilitazione psichiatrica, Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare, Tecnico sanitario laboratorio biomedico, Tecnico sanitario di radiologia medica, Tecnico audiometrista, Tecnico audioprotesista, Tecnico di neurofisiopatologia, Tecnico ortopedico, Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva, Terapista occupazionale

Modalità di iscrizione

La partecipazione è gratuita previa iscrizione tramite il form disponibile disponibile qui

Con il patrocinio di

Con il patrocinio
Città di Novara

Ordine Provinciale dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri di Novara

Con il contributo di

Fondazione ANFFAS NOVARA ETS